

Wesmo! プライバシーポリシー

西日本旅客鉄道株式会社(以下、「当社」といいます。)は、「Wesmo!サービス」(以下、「本サービス」といいます。)の会員、ビジネス会員及び加盟店(以下、あわせて「お客さま」といいます。)の代表者、取引担当者、従業員等(以下、「個人のお客さま」といいます。)の個人情報(以下、「個人情報等」といいます。)につき、「JR西日本プライバシーポリシー」(<https://www.westjr.co.jp/guide/privacy.html>)、「WESTER 会員プライバシーポリシー」(<https://wester.jr-odekake.net/terms/privacypolicy/>)によるほか、「Wesmo!プライバシーポリシー」(以下、「本プライバシーポリシー」といいます。))に基づき取扱うものとします。

なお、本プライバシーポリシーにおいて使用する用語は、特段の定めのない限り、個人情報の保護に関する法律(以下、「個人情報保護法」といいます。)の定義によるものとします。

1. 取得する個人情報等

当社が取得する個人情報等は、以下の①②に該当し、かつ特定の個人を識別できる情報(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することとなるものを含まれます。)をいいます。

① 当社が直接お客さまから取得する情報

- ・ 氏名、郵便番号、住所、生年月日、性別、職業、国籍、電話番号、電子メールアドレス、パスワード等
- ・ プロフィール情報(ニックネーム、年齢その他の個人に関する属性情報をいいます。)
- ・ 銀行口座情報
- ・ クレジットカード情報
- ・ その他本サービス申込み時にお客さまから提供された情報

② 当社がお客さまから間接的に取得する情報

- ・ 上記アカウントでの本サービスに関する利用履歴等
- ・ 業務提携先又はお客さまが同意された第三者から提供を受ける場合など、適法に取得する場合

2. 個人情報等の利用目的

当社は、本サービスにおいて取得した個人情報等を以下の目的の範囲内で使用し、これら以外の目的で使用いたしません。

I 本サービス(前払式支払手段発行業、資金移動業)をご提供するため

例えば、以下のことを行うために利用させていただきます。

- ・ 本サービスをお客さまに提供するにあたり、マネー・ローンダリング(資金洗浄)防止及び本サービスに関する法令上の義務履行として、お客さまの本人確認等を行うため
- ・ 本サービスを利用されるお客さまの商品等購入に関する内容の決定又は取引の実行のため
- ・ お客さまが加盟店との間の取引の商品等代金の決済に際して、本サービスを利用した場合に、下記「3. 個人情報等の第三者等への提供 IV 第三者提供」に記載する加盟店への個人情報等の提供を行うため
- ・ 商品等代金のご請求、精算処理のため
- ・ 本サービスご利用やお問い合わせにおけるお客さまの認証、本人確認又は審査のため
- ・ ポイントの付与・利用その他のお客さま向けサービスを提供させていただくため
- ・ 本サービスに関するお知らせを行うため

II 広告、宣伝、マーケティングのため

例えば、以下のことを行うために利用させていただきます。

- ・当社又は広告主となる第三者のサービスに関する広告、宣伝のため
- ・当社又は第三者の商品、サービスに関するマーケティングのため

III 本サービスの改善及び新サービス検討のため

例えば、以下のことを行うために利用させていただきます。

- ・会員による加盟店との間の取引における商品等代金の決済に関する会員・加盟店のデータ、会員・ビジネス会員間の送金に関するデータなどについて、お客さまの本サービスの利用状況、行動・関心等の分析処理及び当該分析結果に関する統計データの作成、公表を行い、本サービスの改善及び新サービスの企画立案、開発に利用するため
- ・窓口対応者の対応評価、対応レベルの向上のため

IV その他本サービスの安全・安心確保のため

例えば、以下のことを行うために利用させていただきます。

- ・本サービスの会員規約等に違反しているお客さまを発見し又は会員規約等の違反者への対応を行うため
- ・本サービスを用いた詐欺や不正アクセスなどの不正行為の検査、検出、予防、対応のため
- ・本サービスに関する利用・運営上のトラブル解決のため
- ・個人情報等のデータ管理及びデータの安全性確保のため

3. 個人情報等の第三者等への提供

当社は、法令で定められた場合のほか、以下の場合に第三者に対して個人情報等を提供させていただきます。

I 個人情報等の提供

当社は、関係会社を含む他社との提携サービスの提供のほか、本サービス又は提携サービスの不正利用対策や対応のために必要な場合、提携サービスの登録・提供等に必要な個人情報等をサービス提携会社に提供します。

II 業務委託

当社は、業務の一部に関し、業務委託先に対して必要な範囲で個人情報を提供することがあります。この場合、これらの業務委託先との間で取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を行います。

III 共同利用

①株式会社ギックスとの共同利用

○共同利用する個人情報等の項目

- ・決済の利用履歴

○共同利用する者の範囲

- ・株式会社ギックス

※株式会社ギックスは、当社と資本業務提携を締結しております。

○共同利用する者の利用目的

- ・お客さまのご利用動向等に関する調査・研究及び経営分析のため

○共同利用における管理責任者

西日本旅客鉄道株式会社

<https://www.westjr.co.jp/company/info/outline/>

②JR 西日本グループ会社との共同利用

○共同利用する個人情報等の項目

- ・上記1に掲げるお客さまの個人情報等(ただし、銀行口座情報、クレジットカード情報のうち銀行口座番号、クレジットカード番号は除きます。)

○共同利用する者の範囲

- ・JR 西日本グループ会社(当社のホームページ及び有価証券報告書等に記載されている子会社及び関連会社等をいいます。)

参考:<https://www.westjr.co.jp/company/info/group/>

○共同利用する者の利用目的

- ・お客さまのご利用動向等に関する調査・研究及び経営分析のため

○共同利用における管理責任者

西日本旅客鉄道株式会社

<https://www.westjr.co.jp/company/info/outline/>

IV 第三者提供

当社は、法令上認められた場合のほか、以下の場合に、第三者に対して、個人情報等を提供させていただきます。

- お客さまが加盟店との間の取引の商品等代金の決済に際して、本サービスを利用した場合に、当社は、以下のとおり、加盟店への個人情報等の提供を行います。

① 個人情報等の提供先の第三者

お客さまとの間で商品等に関する取引を行った加盟店

② 提供先の第三者における利用目的

お客さまの決済情報の確認、管理等

③ 第三者に提供される個人情報等の項目

- ・決済の利用履歴

- 加盟店における各種イベントやキャンペーン等の検討等に際し、当社は、以下のとおり、加盟店への個人情報等の提供を行います。

① 個人情報等の提供先の第三者

お客さまとの間で商品等に関する取引を行った加盟店

② 提供先の第三者における利用目的

加盟店における各種イベント、キャンペーン等の施策検討、運営

③ 第三者に提供される個人情報等の項目

- ・決済の利用履歴

4. Cookie について

当社のウェブサイト及び本サービスでは、お客さまの使い勝手向上やアクセス状況把握のために Google によるアクセス解析ツール「Google Analytics」を使用しています。Google Analytics では Cookie を使用し、お客さまのアクセスログを収集していますが、データは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。収集されるアクセスログは Google 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。詳しくは以下の Google Analytics のプライバシーポリシーをご確認ください。

Google Analytics プライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

5. 利用者情報の外部送信について

○ Firebase

情報の送信先: Google LCC

送信先プライバシーポリシー: <https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

送信先における利用目的: 送信先プライバシーポリシー参照

当社における利用目的: アプリケーションのイベントログやクラッシュ情報を調査するため。利用者の利便性向上に資する改善などに活用するため。広告効果分析のため。

送信する利用者情報: ユーザーID・発行日・プッシュ受信許可・位置情報・性別・居住都道府県・生年月

○ FANSHIP for App

情報の送信先: 株式会社アイリッジ

送信先プライバシーポリシー:

<https://support.fanship.jp/hc/ja/articles/360010413153-プライバシーポリシー>

送信先における利用目的: 送信先プライバシーポリシー参照

当社における利用目的: 本アプリのイベントログやクラッシュ情報を調査するため。利用者に対してお知らせの配信やインセンティブ(クーポン等)付与を行うため。

送信する利用者情報: 操作ログ情報

○ AppsFlyer

情報の送信先: AppsFlyer Ltd.

送信先プライバシーポリシー:

<https://www.appsflyer.com/ja/legal/privacy-policy/>

送信先における利用目的: 送信先プライバシーポリシー参照

当社における利用目的: 広告効果分析のため。本サービスの利用状況や、サービス改善、マーケティング活動の最適化のため。

送信する利用者情報: ユーザーID・端末情報(機種名・OS・デバイス識別子等)・アプリケーションの利用日時・利用状況・位置情報・広告ID・IPアドレス・成果データ(広告クリック・インストール等)・その他アプリ内のイベントデータ

6. 保有個人情報等の開示等の手続き・お問い合わせ窓口について

本サービスに関する個人情報等の開示及び訂正等に必要なお手続きについては、以下の窓口においてご案内させていただきます。

■ Wesmo!会員サポートデスク

会員からの本サービスに関するお問い合わせ窓口は、以下のとおりです。

- ・ 電話番号: 0570-088-330
- ・ 受付時間: 午前9時～午後6時 / 土日祝日を含む 365日

■ Wesmo!加盟店・ビジネス会員サポートデスク

加盟店又はビジネス会員からの本サービスに関するお問い合わせ窓口は、以下のとおりです。

- ・ 電話番号:0570-033-227
- ・ 受付時間:午前 9 時～午後 6 時／土日祝日を含む 365 日

■ 上記各お問い合わせ窓口に共通するお問合せフォームは、以下のとおりです。

<https://entry.jp-odekake.net/n/form/wpnb/VGKSKcCen5L-vbScZbwXv>

7. プライバシーポリシーの改定

本プライバシーポリシーは改定されることがあります。

重要な変更にあたってはお客さまに対して事前に改定内容を告知いたします。

2025 年 1 月 21 日 制定

2025 年 5 月 28 日 改定

2026 年 1 月 29 日 改定

2026 年 5 月 28 日 改定