

サンダーバード迂回遅延を対象とした付帯サービスのご案内

1. サービスの概要

(1) サービス概要

- ・JR西日本（以下、当社）は、サンダーバード運行区間（大阪～敦賀）において部外・災害要因で迂回ルートに変更となり、遅延が発生した場合、指定するチケットレスサービスの商品をご利用の方を対象にWESTERポイントを付与するサービスを提供します。
- ・以下の条件に合致した場合、サービスの対象となります。

①	サービス提供期間	2025年2月10日～3月9日（ご利用日）
②	対象列車・区間	特急サンダーバード・大阪～敦賀間
③	適用要因	部外・災害原因に起因した迂回運転に伴う遅延 ※部外原因：線路内立ち入り、動物との衝突、火災など 災害原因：風水害、雪害、地震などの自然災害 迂回運転：琵琶湖線経由へ経路を変更し運転すること
④	対象遅延時間	15分以上120分未満（所定到着時間からの遅れ時間）
⑤	対象商品	・eチケットレス特急券 ・e北陸乗継チケットレス（J-WESTカード会員専用） ※ただし、チケットレス乗車した場合に限ります。

(2) 対象者

- ・対象は「J-WESTカード会員規約」に定める本会員とし、当社が提供するJR西日本ネット予約「e5489」にて対象商品をご利用の方とします。
- ・なお、(1)(2)の条件に合致した方を以下、利用者といいます。

2. 補償内容

(1) WESTERポイント付与

- ・当社は、前項の条件を満たした方を対象にWESTERポイント（基本）を500P上限として付与します。
- ・付与するWESTERポイント（基本）は対象商品の購入金額を越えないものとし、該当商品のサンダーバード乗車分の金額を上限にWESTERポイントを付与します。
- ・WESTERポイント（基本）を付与するタイミングは乗車日の翌月末頃となります。
- ・利用者についてWESTERポイント（基本）が付与される時点で本会員でなくなった場合は、WESTERポイント（基本）を付与いたしません。

3. 禁止行為

(1) 商用利用の禁止

- ・利用者は、補償サービスを使用して、有償、無償を問わず、営業活動、営利を目的とした利用、付加価値サービスの提供またはその準備を目的として利用することはできません。

(2) サービス提供の終了

- ・当社は、本サービス提供期間中において本サービスを継続的かつ安定的に提供することが著しく困難と判断した場合は、本サービスの提供を終了することがあります。
- ・当社が本サービスの提供を終了する場合は、あらかじめその理由、本サービスの提供を終了する日を利

用者に通知した上、当社が指定するホームページ等によりその旨周知を行います。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

4. その他

(1) 利用に係る利用者の義務

- ・当社が本サービスの提供に必要な協力を利用者に求めたときは、利用者は当社に対し以下に定める協力を行うものとします。
- ・前項の他、利用者は以下の各事項について順守するものとします。
 - ① 利用者は、当社または第三者の財産権（知的財産権を含みます）、プライバシー、名誉、その他の一切の権利を侵害しないこと。
 - ② 利用者は、本サービスを違法または不適切な目的で利用しないこと。
 - ③ 利用者は、第三者になりすまして本サービスを利用しないこと。
 - ④ 利用者は、本サービスおよびその他当社の事業の運営に支障をきたすおそれのある行為をしないこと。
 - ⑤ 利用者は、法令もしくは公序良俗に反する行為、当社もしくは第三者の信用を毀損する行為、または当社もしくは第三者に不利益を与える行為をしないこと。
 - ⑥ 利用者は、その他前各号に該当する恐れのある行為またはこれに類する行為を行わないこと。