

資金決済法に基づく表示

西日本旅客鉄道株式会社（前払式支払手段：Wesmo!サービス）

情報提供事項

I 発行者名

西日本旅客鉄道株式会社

大阪市北区芝田二丁目4番24号

II 支払可能金額等

本サービスにおいては、以下に示す各金額を上限とします。

ただし、お客さまの利用状況等を踏まえ、当社が必要であると判断した場合は、お客さまに対して、何ら通知又は催告を行うことなく、当該上限等を制限し又は変更する場合があります。

① 残高：100万円

② 会員から会員への送金：10万円/回・日、30万円/月

※本人確認後は、Wesmo!残高（出金不可）及びWesmo!残高（出金可）併せた上限

③ チャージ

クレジットカードからのチャージ：5万円/回・日、5万円/月

A T Mからのチャージ：25万円/回・日、25万円/月

④ 決済利用：25万円/回・日

※本人確認後は、Wesmo!残高（出金不可）及び Wesmo!残高（出金可）併せた上限とし

て決済利用：50万円/回・日、100万円/月

III 有効期限

本サービスに有効期限はありません。

お客さまは、当社所定の手続きにより退会することができます。

Wesmo!アカウントに残高が残っていた場合には、当該残高は失効するものとします。当社は、失効した残高に相当する金額の返金を行わないものとします。

IV 問い合わせ先

会員からの本サービスに関するお問い合わせ窓口は、以下のとおりです。

■Wesmo!会員サポートデスク

・電話番号：0570-088-330（ナビダイヤル）

・受付時間：午前9時～午後6時／土日祝日を含む365日

■お問合せフォーム

<https://entry.jr-odekake.net/n/form/wpnb/VGKSKcCen5L-vbScZbwXv>

不正利用等の恐れがある場合のお問い合わせ窓口は、以下のとおりです。

■Wesmo!緊急対応デスク

・電話番号：0120-550-977（フリーダイヤル）

- ・受付時間：24時間／土日祝日を含む365日

V 利用可能加盟店など範囲

Wesmo!加盟店での利用が可能です。

VI 利用上の注意

原則として、Wesmo!残高（出金不可）の払い戻しはいたしません。

ただし、当社がWesmo!残高（出金不可）を廃止する場合または、法令により定められた場合にはこの限りではありません。

その他、Wesmo!残高（出金不可）のご利用条件は、当社のWesmo!会員規約をご確認ください。

VII 未使用残高の確認方法

スマートフォンのアプリケーションの残高明細画面で残高を確認できます。

VIII 利用規約

当社のWesmo!会員規約をご確認ください。

IX 利用者資金の保全方法

○資金決済法14条1項の規定の趣旨：

前払式支払手段の所有者の保護のための制度として、資金決済に関する法律の規定に基づき、前払式支払手段の毎年3月31日及び9月30日現在の未使用残高の半額以上の額の発行保証金を法務局等に供託等することにより資産保全することが義務づけられております。

○資金決済法31条1項に規定する権利の内容：

万が一の場合、前払式支払手段の所有者は、資金決済に関する法律第31条の規定に基づき、あらかじめ保全された発行保証金について、他の債権者に先立ち弁済を受けることができます。

○発行保証金の供託、発行保証金保全契約又は発行保証金信託契約の別：

当社の利用者資金の保全方法は次のとおりです。

発行保証金保全契約

○発行保証金保全契約の相手方の氏名、商号又は名称：

当社は次の金融機関等と発行保証金保全契約を締結予定です。

- ・日本生命保険相互会社
- ・株式会社三井住友銀行
- ・株式会社みずほ銀行

X 補償について

当社は、利用中のアカウントで、第三者利用による心当たりのない請求が発生した場合や、ア

アカウントをお持ちでないにもかかわらず、当社からの請求が発生していた場合に、所定の補償条件を満たすことを前提に、損害額（第三者から補償を受ける場合は、その補償される金額を差し引いた額）について、「不正取引に対する補償方針」（<https://wester.jr-odekake.net/assets/pdf/wesmo/compensation01.pdf>）に基づき、補償を実施いたします。

当社は、不正取引が発生した場合について、当該不正取引の態様を踏まえ、被害額や件数等の事情を加味し、被害の拡大（二次被害）を防止するために必要があると判断したとき、類似の事案の発生を回避するために有益であると判断したとき、または、社会的な影響が大きいと判断したときは、連携先と協力の上、速やかに必要な情報を公表いたします。

以 上