

## 海外ホットライン

次の国（地域）にご滞在中は、下記の電話番号へおかけください。海外ホットラインに直接つながり、通話料は無料です。

| ご滞在先                             | 電話番号             | ご滞在先         | 電話番号              |
|----------------------------------|------------------|--------------|-------------------|
| 北アメリカ・中南米・太平洋諸島から（トールフリーダイヤル）    |                  |              |                   |
| アメリカ本土・ハワイ                       | 1-833-950-0893   | コロンビア        | 01-8009-812123    |
| カナダ                              | 1-833-907-6700   | ブラジル         | 0800-761-0212     |
| アルゼンチン                           | 0800-777-0085    | ペルー          | 0800-53-280       |
| メキシコ                             | 01-800-123-3308  |              |                   |
| アジアから（トールフリーダイヤル ※一部ダイヤル直通）      |                  |              |                   |
| 中国                               | 4001-203739      | インドネシア       | 007803-81-1-0038  |
| 香港                               | 800-90-0356      | タイ           | 1800-011-212      |
| 台湾                               | 00801-81-2770    | フィリピン        | 1-800-1-8110336   |
| 韓国                               | 00798-81-1-0831  | ベトナム         | 120-81-045        |
| シンガポール                           | 800-8110-824     |              |                   |
| オセアニアから（トールフリーダイヤル）              |                  |              |                   |
| オーストラリア                          | 1-800-718-264    | ニュージーランド     | 0800-64-0363      |
| ヨーロッパ・中近東・アフリカ・ロシアから（トールフリーダイヤル） |                  |              |                   |
| アラブ首長国連邦                         | 800-081-0-0144   | チエコ          | 800-143-106       |
| イギリス                             | 0808-23-44567    | デンマーク        | 8025-4536         |
| イスラエル                            | 1-80-946-5201    | ドイツ          | 0800-1-80-2112    |
| イタリア                             | 800-7-83839      | ハンガリー        | 06-800-21617      |
| オーストリア                           | 0800-298828      | フランス・モナコ     | 0800-90-6165      |
| ギリシャ                             | 00-800-8113-0137 | ベルギー         | 0800-1-2552       |
| スイス                              | 0800-89-5138     | ポーランド        | 00-800-811-1219   |
| スウェーデン                           | 020-790-250      | ポルトガル        | 800-8-81-040      |
| スペイン                             | 9009681-90       | 南アフリカ        | 0800-99-5549      |
| ロシア                              | 8-800-301-8861   | ルクセンブルク      | 8002-6045         |
| 無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国または地域から    |                  |              | (81) 50-3820-1301 |
| 日本国内から                           | 無料電話             | 0120-08-1572 |                   |
|                                  | 無料電話がご利用になれない場合  | 018-888-9547 |                   |

※各電話番号については最新のものを記載しておりますが、現地電話制度の事情等により急な変更が生じることがありますので、電話がつながらない場合は**(81) 50-3820-1301**へコレクトコールをご利用しておかけください。

※ダイヤル直通の通話料は、お客様負担とさせていただきますのでご了承ください。（コレクトコールのご利用をお勧めいたします。）

※地域・電話機の種類（公衆電話、携帯電話等）・ホテルによっては、トールフリーダイヤルやコレクトコールが利用できない場合があります。トールフリーダイヤルやコレクトコールを利用できない場合の通話料、ホテル等から別途サービス料・手数料等の名目で請求された費用につきましては、お客様負担とさせていただきます。ご了承ください。

※番号は2023年9月現在のものです。

海外ホットラインご利用の際には、J-WESTカード会員であることおよび「氏名」、「年令」、「性別」、「カード番号および有効期限」をはっきりお伝えください。

# ACCIDENT INSURANCE

J-WESTゴールドカード  
(Mastercard<sup>®</sup> / Visa)

- 本冊子では、保険契約内容や、請求方法等を説明しております。ご一読のうえ、お手元に保管願います。
- 海外へのご出発の際は、J-WESTカードとともに本冊子をご携帯いただきますようお願いいたします。
- 補償内容につきましては一部変更することがございます。

本小冊子をご旅行の際に必ずお持ちください。

西日本旅客鉄道 株式会社  
業務受託会社  
三菱UFJニコス株式会社

三菱UFJニコス株式会社を保険契約者とし、J-WESTゴールドカード（Mastercard、/Visa）会員の皆様を被保険者（保険の補償を受けられる方）として保険契約を締結しております。  
 本小冊子は保険契約の内容や保険金請求の手続きについてご説明しております。ご旅行にお出かけになる前にご一読のうえ、緊急時に備えてご携帯ください。

#### ■保険の内容について

本小冊子は、本カードに付帯される保険の概要を記載したものです。保険の内容は損害保険ジャパン㈱の保険約款によります。保険（補償）内容は予告なく変更される場合もありますので、あらかじめご了承ください。

## 目 次

|               |    |
|---------------|----|
| ①保険金額一覧       | 2  |
| ②補償内容の概要      | 3  |
| ③保険金の請求について   | 10 |
| ④海外ホットラインについて | 12 |
| ⑤Q&A          | 13 |

#### ■引受保険会社・事故時のご連絡先

|            |  |
|------------|--|
|            | 海外旅行傷害保険<br>国内旅行傷害保険<br>国内・海外渡航便遅延保険<br>ショッピング保険 |
| 引受保険会社（幹事） | 損害保険ジャパン株式会社                                     |
| 事故時の連絡先    | 損保ジャパンMUFGカード事故受付デスク<br>☎0120-786-661            |
| 受付時間       | 24時間年中無休   |

#### ■お問合せ先

カードに付帯されている保険の種類、補償額等概要に関して  
 J-WESTカードゴールドデスク  
 (Mastercard、/Visa)

☎0120-464225

受付時間/9:00~17:00（年末年始を除き年中無休）

※お電話の際、お手元J-WESTゴールドカード(Mastercard、/Visa)をご用意ください。

各保険の詳細に関して

エステイ保険サービス株式会社（取扱代理店）

☎0120-515-455

受付時間/9:00~17:00（土・日・祝・年末年始休）

※海外からのご連絡先に関しては、巻末に記載しております。

### OVERSEAS TRAVEL ACCIDENT INSURANCE CARD

INSURED: MUFG CARD GOLD PRESTIGE MEMBER  
 POLICY PERIOD: Policy period shall commence upon leaving residence in Japan for the purpose of overseas travel, and shall terminate at the end of 90 days or upon return to the residence, whichever is sooner.

| COVERAGE                                   | AMOUNT INSURED |
|--|----------------|
| INJURY DEATH or INJURY RESIDUAL DISABILITY | ¥50,000,000    |
| INJURY MEDICAL EXPENSES                    | ¥2,000,000     |
| SICKNESS MEDICAL EXPENSES                  | ¥2,000,000     |
| LIABILITY                                  | ¥30,000,000    |
| BAGGAGE (DEDUCTIBLE: ¥3,000)               | ¥500,000       |
| RESCUER'S EXPENSES                         | ¥2,000,000     |

This is to certify that "OVERSEAS TRAVEL ACCIDENT INSURANCE" is in effect with us as stated above while you are a MUFG CARD GOLD PRESTIGE MEMBER.

Sompo Japan Insurance, Inc.

## ① 保険金額一覧

### 保険金額一覧

（自動付帯）

★補償期間…カード入会日以降にご出発される旅行で、自宅を出発してから帰宅するまで。ただし1回の旅行につき、日本を出国してから90日間限度。

| 補 償 内 容         | 保 険 金 額 (限度額)                  |            |
|-----------------|--------------------------------|------------|
|                 | 本会員・家族会員                       | 家族特約対象者(注) |
| 傷害による死亡・後遺障害    | 最高 5,000万円                     | 最高 1,000万円 |
| 傷害による治療費用       | 200万円限度                        |            |
| 疾病による治療費用       | 200万円限度                        |            |
| 賠償責任            | 3,000万円限度                      |            |
| 携行品損害（免責3,000円） | 1 旅行につき50万円限度<br>保険期間中 100万円限度 |            |
| 救護者費用           | 200万円限度                        |            |

☆詳細は3、4、5ページをご覧ください。

### (2) 国内旅行傷害保険

【注】①から③について、それぞれ利用代金を事前に本カードにより支払われた場合のみ適用します。

| 補 償 内 容             | 保 険 金 額 (本会員・家族会員・家族特約対象者(注)) |                                |
|---------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| ①公共交通乗用具搭乗中の傷害      | 死亡・後遺障害                       | 最高5,000万円<br>家族特約対象者は最高1,000万円 |
| ②宿泊中の火災・爆発による傷害     | 入 院                           | 日額 5,000円                      |
| ③宿泊を伴う募集型企画旅行参加中の傷害 | 手 術                           | 5,000円×(5倍、10倍)                |
|                     | 通 院                           | 日額 2,000円                      |

☆詳細は6、7ページをご覧ください。

（注）家族特約対象者（事故発生時を基準とします）

- ・本会員の配偶者
- ・本会員の同居の両親（義親を含む）
- ・本会員の未婚の子
- ※家族特約は海外旅行傷害保険および国内旅行傷害保険に付帯しております。
- ※保険金請求の際は、公的証明書(写)などにより、上記に該当する家族であることを確認させていただきます。

### (3) 国内・海外渡航便遅延保険

【注】国内渡航便遅延保険は事前に航空便や募集型企画旅行の費用を本カードにより支払われた場合のみ、海外渡航便遅延保険は海外旅行傷害保険の補償期間内である場合のみ適用します。

| 補 償 内 容      | 保 険 金 額 (本会員・家族会員) |
|--------------|--------------------|
| 乗継遅延費用保険金    | 2万円限度              |
| 出航遅延費用等保険金   | 1万円限度              |
| 寄託手荷物遅延費用保険金 | 1万円限度              |
| 寄託手荷物紛失費用保険金 | 2万円限度              |

☆詳細は6、7ページをご覧ください。

(4) ショッピング保険（本カードにより支払われた場合のみ適用します）

★国内・海外の利用を問わず、本カードにて購入された商品が破損したり、盗難・火災などの損害を被った場合に補償いたします。

| 保険金額（本会員・家族会員） | 補 償 期 間              | 自己負担額              |
|----------------|----------------------|--------------------|
| 300万円（年間限度額）   | 購入日よりその日を含めて<br>90日間 | 1回の事故につき<br>3,000円 |

☆詳細は8ページをご覧ください。

## ② 補償内容の概要

■ 海外旅行傷害保険 (実際の保険金お支払いの可否は、海外旅行傷害保険普通保険約 詳細事項につきましては取扱代理店 エステイ保険サービス㈱ (1 ペー じに記載) までお問い合わせください。 を含む「旅行期間」をいい、日本を出発した日からその日 補償期間とは……海外旅行傷害保険が有効である「旅行期間」をいい、日本を出発した日からその日 補償期間とは……海外に永住される方は、本保険の対象としませんので、あら

款およびクレジットカード用海外旅行傷害保険特約ほか、損害保険ジャパン㈱所定の保険約款によります。) ジに記載) までお問い合わせください。 を含む「旅行期間」をいい、日本を出発した日からその日 補償期間とは……海外に永住される方は、本保険の対象としませんので、あら

款およびクレジットカード用海外旅行傷害保険特約ほか、損害保険ジャパン㈱所定の保険約款によります。) ジに記載) までお問い合わせください。 を含む「旅行期間」をいい、日本を出発した日からその日 補償期間とは……海外に永住される方は、本保険の対象としませんので、あら

| 重要      | 補償期間とは……海外旅行傷害保険が有効である「旅行期間」をいい、日本を出発した日からその日 補償期間とは……海外に永住される方は、本保険の対象としませんので、あら |           | 款およびクレジットカード用海外旅行傷害保険特約ほか、損害保険ジャパン㈱所定の保険約款によります。) ジに記載) までお問い合わせください。 を含む「旅行期間」をいい、日本を出発した日からその日 補償期間とは……海外に永住される方は、本保険の対象としませんので、あら  |  |
|---------|---|-----------|---|--|
| 担保項目    | 保険金額 (限度額)  |           | 保険金をお支払いする場合  |  |
|         | 本会員・家族会員  | 家族特約対象者※  | お支払いする保険金   |  |
| 死亡・後遺障害 | 最高5,000万円   | 最高1,000万円 | <p>①死亡された場合………保険金額の100%をお支払いします。</p> <p>②後遺障害が生じた場合……その程度に応じて、保険金額の4%～100%をお支払いします。</p> <p>【注】 ①でお支払いする保険金は、すでに傷害後遺障害保険金をお支払いしている場合には、お支払いした傷害後遺障害保険金の額を控除した残額とします。また、②でお支払いする保険金は、保険期間を通じて保険金額を限度とします。</p>   |  |
| 治療費用    | 200万円限度   |           | <p>被保険者が、補償期間中の偶然な事故によるケガがもとで医師の治療を受けられた場合。</p> <p>【注】 事故発生日からその日を含めて180日以内に要した費用に限りま。</p>  |  |
| 治療費用    | 200万円限度   |           | <p>被保険者が、補償期間中の偶然な事故によるケガがもとで医師の治療を受けられた場合。</p> <p>【注】 事故発生日からその日を含めて180日以内に要した費用に限りま。</p>  |  |
| 治療費用    | 200万円限度   |           | <p>被保険者が、補償期間中の偶然な事故によるケガがもとで医師の治療を受けられた場合。</p> <p>【注】 事故発生日からその日を含めて180日以内に要した費用に限りま。</p>  |  |
| 治療費用    | 200万円限度   |           | <p>被保険者が、補償期間中の偶然な事故によるケガがもとで医師の治療を受けられた場合。</p> <p>【注】 事故発生日からその日を含めて180日以内に要した費用に限りま。</p>  |  |
| 賠償責任    | 3,000万円限度   |           | <p>被保険者が、補償期間中の偶然な事故によりあやまって他人にケガをさせたり、他人のものを壊したりして損害を与え、法律上の損害賠償責任を負担した場合。</p> <p>【注】 他人のものには、以下のものを含みます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ レンタル業者より被保険者が直接借用した旅行用品または生活用品。</li> <li>・ ホテルの客室および客室内の動産 (セフトーボックスのキーおよびルームキーを含みます。)</li> </ul>   |  |
| 携行品損害   | 1 旅行につき   | 50万円限度    | <p>補償期間中に携行品 (カメラ、カバン、衣類など) が盗難・破損・火災などの偶然な事故にあって損害を受けた場合。</p> <p>【注】 携行品とは、被保険者が所有かつ携行する身の回り品をいいます。(旅行開始前にもその旅行のために他人から無償で借り、携行するものを含みます。)</p> <p>なお、次のものを含まれません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>現金、小切手、有価証券、クレジットカード、定期金、コンタクトレンズ、義歯、船舶、自動車、動植物、登山用具、各種書類、居住施設内 (一戸建て住宅の場合は当該住宅の敷地内、集合住宅の場合は当該戸室内をいいます。) にあるもの、商品、業務用機器、別送品など</li> </ul>  |  |
| 救済費用    | 200万円限度   |           | <p>被保険者が、補償期間中に</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 被った事故によるケガがもとで、事故発生日からその日を含めて180日以内に死亡された場合、または3日以上続けて入院された場合。</li> <li>② 病状により死亡された場合。</li> <li>③ 発病した病状により、補償期間終了日からその日を含めて30日以内に死亡された場合、または、3日以上続けて入院された場合。ただし、旅行中に医師の治療を開始した場合に限りま。</li> <li>④ 搭乗、乗船中の航空機、船舶が遭難した場合。</li> <li>⑤ 被った事故により生じた費用は対象としません。または緊急捜索・救助活動が必要な状態となったことが警察等の公的機関により確認された場合。</li> </ol>  |  |
|         |   |           | <p>被保険者および親族の方が実際に支出した次の費用で、社会通念上妥当な費用を保険期間を通じて保険金額を限度としてお支払いします。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 捜索救助費用。</li> <li>② 救済者の現地までの往復航空運賃などの交通費。</li> <li>③ 救済者のホテルなど宿泊施設の客室料。(救済者1名につき14日分まで)</li> <li>④ 救済者の渡航手続費、現地での諸雑費。</li> <li>⑤ 現地からの移送費。</li> <li>⑥ 遺体処理費用。(100万円限度)</li> <li>⑦ 上記②から④の費用は右表の金額が限度とします。また、3日から6日までの入院の場合には、⑤の移送費用は支払われません。</li> </ol> <p>【注】 払戻しを受けた金額、負担することを予定していた金額、傷害治療費用または疾病治療費用で支払われるべき金額は差し引きます。</p> |  |
|         |   |           | <p>被保険者および親族の方が実際に支出した次の費用で、社会通念上妥当な費用を保険期間を通じて保険金額を限度としてお支払いします。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 捜索救助費用。</li> <li>② 救済者の現地までの往復航空運賃などの交通費。</li> <li>③ 救済者のホテルなど宿泊施設の客室料。(救済者1名につき14日分まで)</li> <li>④ 救済者の渡航手続費、現地での諸雑費。</li> <li>⑤ 現地からの移送費。</li> <li>⑥ 遺体処理費用。(100万円限度)</li> <li>⑦ 上記②から④の費用は右表の金額が限度とします。また、3日から6日までの入院の場合には、⑤の移送費用は支払われません。</li> </ol> <p>【注】 払戻しを受けた金額、負担することを予定していた金額、傷害治療費用または疾病治療費用で支払われるべき金額は差し引きます。</p> |  |
|         |   |           | <p>被保険者および親族の方が実際に支出した次の費用で、社会通念上妥当な費用を保険期間を通じて保険金額を限度としてお支払いします。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 捜索救助費用。</li> <li>② 救済者の現地までの往復航空運賃などの交通費。</li> <li>③ 救済者のホテルなど宿泊施設の客室料。(救済者1名につき14日分まで)</li> <li>④ 救済者の渡航手続費、現地での諸雑費。</li> <li>⑤ 現地からの移送費。</li> <li>⑥ 遺体処理費用。(100万円限度)</li> <li>⑦ 上記②から④の費用は右表の金額が限度とします。また、3日から6日までの入院の場合には、⑤の移送費用は支払われません。</li> </ol> <p>【注】 払戻しを受けた金額、負担することを予定していた金額、傷害治療費用または疾病治療費用で支払われるべき金額は差し引きます。</p> |  |

※ 本会員の配偶者、本会員の同居の両親、本会員の未婚の子。



**2 国内旅行傷害保険** (実際の保険金お支払いの可否は、傷害保険普通保険約款およびクレジットカード用国内旅行傷害保険特約ほか、損害保険ジャパン(株)所定の保険約款に基づきます。)  
詳細事項につきましては、取扱代理店 エスティ保険サービス(株) (1ページに記載)までお問い合わせください。

**重要** ①から⑥について、それぞれ利用代金を事前に本カードにより支払われた場合のみ適用します。

| 担保項目    | 保険金額     |                 | 保険金をお支払いする場合   | お支払いする保険金   | 保険金をお支払いできない主な場合   |
|---------|----------|-----------------|--|---|--|
|         | 本会員・家族会員 | 家族特約対象者※1       |  |   |  |
| 死亡・後遺障害 | 最高       | 最高              | <p>①被保険者が本カードにより公共交通乗用具※2搭乗券※3を予め購入し、当該公共交通乗用具※2に乗客として搭乗中*に偶然な事故によって傷害を被り、右記(1)~(5)に該当した場合。</p> <p>*航空機に搭乗の場合は、航空機の乗客に限り入場が許される飛行場構内にいる間および航空機の不着陸時の接続交通乗用具搭乗中を含みます。</p> <p>②被保険者がチェックインする以前に本カードで宿泊料金を支払った旅館・ホテル等の宿泊施設に宿泊者として滞在中に、火災・破裂・爆発事故によって傷害を被り、右記(1)~(5)に該当した場合。</p> <p>③被保険者が本カードにより宿泊を伴う募集型企画旅行※4の料金を予め支払い、当該募集型企画旅行※4参加中に偶然な事故によって傷害を被り、右記(1)~(5)に該当した場合。</p> | <p>左記の①~④によりその傷害が原因で事故発生日よりその日を合せて180日以内に死亡された場合(事故により直ちに死亡された場合を含みます。)、または後遺障害が生じた場合。</p> <p>(1) 死亡された場合……………5,000万円(被保険者の法定相続人にお支払いします。)</p> <p>(2) 後遺障害が生じた場合……………その程度に応じて、保険金額(5,000万円)の4%~100%をお支払いします。</p> <p><b>注</b> (1)でお支払いする保険金は、すでに傷害後遺障害保険金をお支払いしている場合には、お支払いした傷害後遺障害保険金の額を控除した残額とします。また、(2)でお支払いする保険金は、保険期間を通じて保険金額を限度とします。</p> <p>(3) 入院された場合……………入院保険金日額×入院日数(事故発生日より180日限度)</p> <p>(4) 手術を受けた場合……………入院中の手術の場合には入院保険金日額の10倍、入院中以外の手術の場合には入院保険金日額の5倍(1回の事故につき1回の手術に限り)。</p> <p>(5) 通院された場合……………通院保険金日額×通院日数(事故発生日より180日以内で90日限度)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・被保険者、保険金受取人の故意または重大な過失</li> <li>・けんかや自殺、犯罪行為</li> <li>・無免許、酒気帯び、麻薬等使用中の運転</li> <li>・脳疾患、心神喪失</li> <li>・戦争、その他変乱(テロ行為を除く)、放射線照射、放射能汚染</li> <li>・危険な運動(ビックル、アイゼンなどを使用する山岳登山、スカイダイビング、ハンググライダー搭乗など)中の事故</li> <li>・地震、噴火または津波</li> <li>・むちうち症または腰痛などでこれらの症状を裏付けるに足る医学的他覚所見のないもの</li> </ul> |
|         | 5,000万円  | 1,000万円※1       |  |   |  |
|         | 入院保険金    | 1日につき           |  |   |  |
|         | 5,000円   |                 |  |   |  |
| 手術      | 手術保険金    | 5,000円×(5倍、10倍) |  |   |  |
|         | 通院保険金    | 1日につき           |  |   |  |
| 2,000円  |          |                 |  |   |  |

**注** 入院保険金、手術保険金、通院保険金は、事故日を含めて7日以内に治療を終了された場合にはお支払いの対象としません。

- ※1 本会員の配偶者、本会員の同居の両親、本会員の未婚の子。
- ※2 公共交通乗用具……………航空法、鉄道事業法、海上運送法、道路運送法などに基づき、それぞれの事業を行う機関によって運行される航空機、電車、船舶、バスなどをいいます。
- ※3 公共交通乗用具搭乗券……………定期券、オレンジカード等のプリペイドカード、回数券は含まれません。
- ※4 募集型企画旅行……………平成16年12月16日国土交通省告示第1593号に定められた標準旅行業約款募集型企画旅行契約の部第2条第1項に規定するものをいいます。詳しくは旅行代理店にご確認ください。

**3 国内・海外渡航便遅延保険** (実際の保険金お支払いの可否は、クレジットカード用国内・海外旅行傷害保険に付帯される航空便遅延損害および寄託手荷物遅延・紛失損害補償特約に基づきます。)

**注** 国内渡航便遅延保険については、以下のいずれかに該当した場合に航空便に関する遅延に応じて下記の保険金が支払われます。

- ①航空便に搭乗する前に被保険者※1が、その料金を本カードによりお支払いいただいていること。
- ②宿泊を伴う募集型企画旅行※2に参加中の被保険者がその料金を本カードによりお支払いいただいていること。

| 補償項目(本会員・家族会員) | 保険金額  | 保険金をお支払いする場合   | 保険金をお支払いできない主な場合   |
|----------------|-------|--|--|
| 乗継遅延費用保険金      | 2万円限度 | 搭乗した航空便の遅延により乗継する予定の航空便に搭乗することができず、遅延した航空便の実際の到着時刻から4時間以内に代替便を利用できなかった場合および、1回の遅延につき乗継遅延費用保険金額を限度として、ホテル等客室料および代替便が利用可能となるまでの間に負担した食事代金をお支払いします。                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・被保険者、保険金受取人(これらの者の法定代理人を含みます)の故意、重過失または法令違反</li> <li>・地震、噴火または津波</li> <li>・戦争、その他変乱(テロ行為を除く)、放射線照射、放射能汚染</li> <li>・海外渡航便遅延保険については、<b>海外旅行傷害保険</b>の補償期間外に生じた事故</li> <li>・被保険者以外の者のために要する費用</li> </ul> |
| 出航遅延費用等保険金     | 1万円限度 | 搭乗予定の航空便について、出航遅延、航空便の欠航・運休または搭乗予約受付業務のかけによる搭乗不能が生じたことにより、出航予定時刻から4時間以内に代替便を利用できなかった場合に、1回あたり出航遅延費用等保険金額を限度として、当該航空便またはその代替便が利用可能になるまでの間に負担した食事代金をお支払いします。           |  |
| 寄託手荷物遅延費用保険金   | 1万円限度 | 搭乗した航空便に預けた手荷物が航空便の到着後6時間以内に到着しなかった場合に、その手荷物が到着していないことを理由として、空港に到着してから48時間以内の旅行行程中において負担した衣類購入費用または生活必需品購入費用を、1回の遅延につき寄託手荷物遅延費用保険金額を限度としてお支払いします。                    |  |
| 寄託手荷物紛失費用保険金   | 2万円限度 | 搭乗した航空便に預けた手荷物が航空便の到着後48時間以内に到着しなかった場合は、その手荷物は紛失されたものとみなし、その手荷物が到着していないことを理由として、空港に到着してから96時間以内の旅行行程中において負担した衣類購入費用または生活必需品購入費用を、1回の紛失につき寄託手荷物紛失費用保険金額を限度としてお支払いします。 | など   |

**注** 寄託手荷物遅延費用保険金としてお支払いする保険金を超える金額についてお支払いします。

- ※1 本会員・家族会員。
- ※2 募集型企画旅行……………平成16年12月16日国土交通省告示第1593号に定められた標準旅行業約款募集型企画旅行契約の部第2条第1項に規定するものをいいます。詳しくは旅行代理店にご確認ください。

**4 ショッピング保険**

(実際の保険金お支払いの可否は、損害保険ジャパン(株)所定の保険約款に基づきます。)

詳細事項につきましては、取扱代理店 エスティ保険サービス(株) (1ページに記載)までお問い合わせください。

| 保険金をお支払いする内容   | 保険金をお支払いできない主な場合   |
|--|--|
| <p>被保険者(本会員・家族会員)1名あたりの年間限度額を300万円とし、本カードのご利用額(修理が可能な場合は、損害品のカードご利用額を限度とした修理金額から、自己負担額3,000円(免責金額)を控除した金額を限度にお支払いします。)</p> <p>※損害を補償する他の保険がある場合、他の保険で不足した損害額のみを対象とします。</p>   | <p>被保険者(本会員・家族会員)が、本カードを利用して商品を購入し、購入日(配達等による場合は受取日)よりその日を合せて90日以内にそれらの商品が破損・盗難・火災等の偶発的な事故により損害を被った場合、補償対象者は補償の対象になる物品を正当な権利をもって所有している方。</p> |
| <p>次のような原因により生じた損害。</p> <p>①被保険者または被保険者以外の保険金を受け取るべき者(保険金受取人)の故意または重大な過失に起因する損害。</p> <p>②被保険者と同一世帯の親族の故意に起因する損害。</p> <p>③補償の対象となる商品の自然の消耗または性質によるさび、かび、変質、変色その他類似の事由またははねずみ食い、虫食い等の損害。</p> <p>④補償の対象となる商品のかきしに起因する損害。ただし、被保険者またはこれらの者に代わって管理する者が相当の注意をもってしても発見し得なかったかきしによって生じた事故に起因する損害を除く。</p> <p>⑤加工(修理を除く)を施した場合上、加工着後に生じた損害。修理、清掃等の作業中における作業上の過失または技術の拙劣に起因する損害。ただし、これらの事由に起因して火災または破裂・爆発が発生した場合を除く。</p> <p>⑥戦争(宣戦の有無を問わず)その他の変乱に起因する損害。</p> <p>⑦差押え、徴発、没収、破壊等国または公共団体の公権力の行使に起因する損害。ただし、火災消防または避難に必要な措置としてなされた場合を除く。</p> <p>⑧核燃料物質(使用済燃料を含む。)もしくは核燃料物質によって汚染された物(原子核分裂生成物を含む。)の放射性、爆発性その他の有害な特性に起因する損害またはこれらの特性に起因する事故に伴って生じた損害。</p> <p>⑨電氣的事故または機械的事故に起因する損害。ただし、これらの事故に起因して火災または破裂・爆発が発生した場合またはこれらの事故が偶然な外来の事故の結果として発生した場合を除く。</p> <p>⑩詐欺または横領に起因して生じた損害。</p> <p>⑪置き忘れ、紛失、置き忘れ後の盗難に起因する損害。</p> <p>⑫地震もしくは噴火またはこれらによる津波に起因する損害。</p> <p>⑬台風、暴風雨、豪雨等によるこう水・融雪こう水・高潮・土砂崩れ等の水災に起因する損害。</p> <p>⑭補償の対象となる商品の受取前の損害および別送品。</p> <p>⑮会員規約違反により購入した物品の損害</p> | <p>など</p>  |
| <p>①船舶(ヨット・モーターボート、水上オートバイ、ジェットスキーおよびボートを含む)、航空機、自動車、原動機付自転車、雪上オートバイ、ゴーカートおよびこれらの付属品</p> <p>②自転車、ハングライダー、パラグライダー、サーフボード、ウインドサーフィン、スキー、ラジオコントロール模型およびこれらの付属品</p> <p>③義歯、義肢、コンタクトレンズ、眼鏡その他これらに類するもの</p> <p>④現金、手形、小切手、その他の有価証券、印紙、切手、乗車券等(鉄道・船舶・航空機の乗車船券・定期券・航空券・宿泊券・観光券および旅行券をいいます。旅行者用小切手、プリペイドカードおよびあらゆる種類のチケット)</p> <p>⑤稿本、設計書、図案、帳簿、その他これらに準ずるもの</p> <p>⑥動物および植物</p> <p>⑦携帯電話・ポケットベル等の携帯型通信機器、ノート型パソコン・ワードプロセッサ等の携帯型電子事務機器およびこれらの付属品</p> <p>⑧食料品</p> <p>⑨デジタルコンテンツ</p>  | <p>など</p>  |

**注** ギフトカードにて購入した物品は対象としません。

## 他に同種の保険契約が付帯されているクレジットカードをお持ちの場合のお支払保険金について

※海外旅行傷害保険の場合（他の付帯保険については取扱代理店エステイ保険サービス㈱へご相談ください。）

### 本カードと他クレジットカードをあわせてお持ちの場合

①死亡・後遺障害保険金  
他のクレジットカード付帯保険から同時に保険金が支払われる場合、保有するクレジットカードのそれぞれの保険金額のうち、最も高い保険金額を限度として保険金を支払います。

②その他の保険金  
合算金額を限度額とします。（ただし、実際の損害額を上限とします。）

### (注)三菱UFJニコス㈱、他クレジットカード会社発行の法人・コーポレートカードをお持ちの場合

①死亡・後遺障害保険金  
原則として合算金額とします。（ただし、当社所定の一部の法人・コーポレートカードについては合算の対象外とする場合があります。詳しくは1ページ記載のお問合せ先までご連絡ください。）

②その他の保険金  
合算金額を限度額とします。（ただし、実際の損害額を上限とします。）

## 他に任意の保険契約に加入されている場合のお支払保険金について

①死亡・後遺障害保険金  
本付帯保険の保険金額（クレジットカード複数保有の場合、上記ご参照）と、任意加入保険の保険金額を合算します。

②その他の保険金  
合算金額を限度額とします。（ただし、実際の損害額を上限とします。）

## 海外・国内旅行傷害保険における保険金の代理請求人制度について

被保険者ご自身がご存命であるにもかかわらず保険金を請求できない事情がある場合、以下の方々を代理請求人とすることができます。代理請求人となりうる方にはその旨をあらかじめお伝えください。

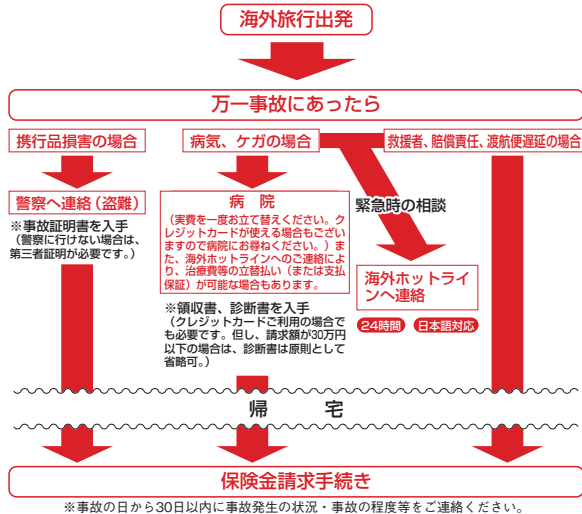
- ・被保険者の配偶者
- ・配偶者がいないときは3親等以内の親族

## 死亡保険金の受取人について

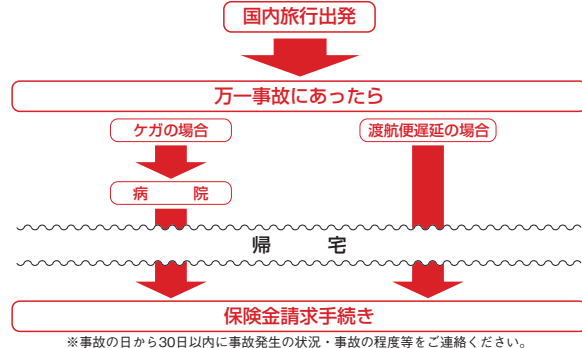
保険金受取人は、被保険者の法定相続人とします。受取人の指定はできません。

## ③ 保険金の請求について

### ① 海外旅行出発から保険金請求までの流れ



### ② 国内旅行出発から保険金請求までの流れ



### ③ ショッピング保険保険金請求までの流れ

※購入日からその日を含めて90日以内に商品の破損・盗難・火災などの損害を被った場合は、事故の日から30日以内に事故発生の状況・事故の程度等をご連絡ください。

〔事故時の連絡先〕

● 損保ジャパンMUFUGカード事故受付デスク

☎ 0120-786-661

(24時間年中無休)

#### 4 保険金請求に必要な書類

##### (1) 海外旅行傷害保険・国内旅行傷害保険・国内・海外渡航便遅延保険

| 事故形態                                     | 海外での事故   |        |        |          |        | 日本国内での事故      |       |        |          |        |        |       |
|--|----------|--------|--------|----------|--------|---------------|-------|--------|----------|--------|--------|-------|
|  | 治療費用傷害疾病 | 携行物品損害 | 死亡(傷害) | 後遺障害(傷害) | 救護者費用等 | 賠償責任<br>対人 対物 | 渡航便遅延 | 死亡(傷害) | 後遺障害(傷害) | 入院(傷害) | 通院(傷害) | 渡航便遅延 |
| 必要書類                                     |          |        |        |          |        |               |       |        |          |        |        |       |
| 保険金請求書                                   | ○        | ○      | ○      | ○        | ○      | ○             | ○     | ○      | ○        | ○      | ○      | ○     |
| パスポート(コピー)                               | ○        | ○      | ○      | ○        | ○      | ○             | ○     | ○      | ○        | ○      | ○      | ○     |
| 医師の診断書                                   | ○        |        |        |          |        | ○             |       |        |          | ○      | ○      |       |
| 治療費の明細書<br>および領収書                        | ○        |        |        |          |        | ○             |       |        |          |        |        |       |
| 死亡診断書または死体検案書(死亡地のもの)                    |          |        |        |          | ○      |               |       | ○      |          |        |        |       |
| 事故証明書                                    |          |        | ○      | ○        | ○      | ○             | ○     | ○      | ○        | ○      | ○      | ○     |
| 支出を<br>示す<br>領収書<br>損害額(修理費等)<br>を証明する書類 | ○        |        |        |          |        | ○             |       |        |          |        |        | ○     |
| 損害品明細書                                   |          | ○      |        |          |        |               |       |        |          |        |        |       |
| 損害額を証明する書類                               |          | ○      |        |          |        |               |       |        |          |        |        |       |
| 戸籍謄本                                     |          |        | ○      | ○        | ○      |               |       |        |          |        |        |       |
| 委任状                                      |          |        | ○      |          |        |               |       |        |          |        |        |       |
| 後遺障害診断書                                  |          |        | ○      | ○        | ○      |               |       |        |          |        |        |       |
| 損害状況を示す写真                                |          | ○      |        |          |        | ○             |       |        |          |        |        |       |
| 売上伝票(お客様控)                               |          | ○      |        |          |        |               | ○     | ○      | ○        | ○      | ○      | ○     |

##### (2) ショッピング保険

| 事故の形態           | 盗難事故 | 火災事故 | 破損事故 | その他事故 |
|-----------------|------|------|------|-------|
| 必要書類            |      |      |      |       |
| 保険金請求書          | ○    |      | ○    | ○     |
| 罹災証明書または盗難届(注1) | ○    |      |      | (注2)  |
| 修理見積書または領収書     |      | ○    | ○    | ○     |
| 売上伝票(お客様控)      | ○    | ○    | ○    | ○     |
| 損害品の写真          |      | ○    | ○    | ○     |

- (注1) 受理番号をご確認ください。  
 (注2) 全損の場合は原則現物をご提示頂きます。  
 破損・その他事故の場合は第三者からの事故証明をいただく事があります。

#### 注

- ※○印は原則として必要な書類。○印は場合によっては必要となる書類です。その他、事故内容により別途書類の提出をお願いする場合があります。  
 (例、空港でスーツケースをうけたった際に破損があった場合は、航空会社の証明をお取りください。)
- ※海外治療費用について、請求額が30万円以下の場合、診断書は原則として省略可。
- ※入院・通院保険金について、請求額が30万円以下の場合、診断書は原則として省略可。
- ※診断書・事故証明書等の発行手数料は、保険金支払い対象外です。  
 (ただし、海外旅行保険のご請求で損害保険ジャパン(株)に提出用の診断書の発行手数料はお支払いの対象ですので、診断書原本をご提出ください。)
- ※盗難事故の場合、警察へ連絡し事故証明書が必要。警察に行けない場合は、第三者証明が必要。
- ※海外旅行において、自動化ゲートをご利用されたためパスポートに出入国スタンプが押印されていない場合は、搭乗券半券や旅行会社作成の日程表等が必要。
- ※航空便遅延・手荷物遅延についての事故証明書は、航空会社または第三者の遅延証明書。
- ※国内旅行傷害保険および国内渡航便遅延については、事前のカード利用を証明する書類が必要。
- ※写真代、見積料、修理等に要した交通費は保険金お支払い対象外です。
- ※保険金請求権については時効(3年)がありますのでご注意ください。

#### ④ 海外ホットラインについて

本カードに付帯している海外旅行傷害保険は、次のような場合、海外ホットラインが無料でご利用いただけます。

##### こんなサービスをご提供します。

|          |   |
|----------|---|
| 海外ホットライン | <ul style="list-style-type: none"> <li>海外でケガ・病気になったときの病院の紹介、医師の派遣等(下記参照)</li> <li>現地で保険金を請求するときの手続の案内および保険会社への取次</li> <li>帰国後保険金を請求するための手続の案内</li> <li>保険事故解決のための手続の案内</li> </ul> |
|----------|---|

※本サービスは、保険対象の事故の場合にご利用いただけます。

##### 救急医療サービス内容

海外ホットラインの救護またはアドバイスをおカードに付帯している保険金額を限度にご負担なしで受けることができます。ご連絡をいただき次第、現地の医師と連絡をとりつつ、適切な治療を受けられるよう可能な限りの措置を講じます。なお、容態に応じて次のような措置を講じますが、どのような措置をとるかについては、本サービスの医療チームが判断させていただきます。

|              |  |
|--------------|--|
| 病院への移送       | 最寄りの病院へ入院する必要がある場合や、現在入院中の病院からより設備の整った病院や専門医のいる病院へ転送する必要があると判断される場合には、容態に応じて次のような方法により移送します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>●鉄道(寝台車を含む)</li> <li>●緊急車</li> <li>●定期航空機</li> <li>●医療設備付小型飛行機</li> </ul> なお、移送の決定、移送手段・移送先の選定および移送手続きについては、本サービスの医療チームが判断・手配させていただきます。  |
| 医師の派遣        | 必要に応じて現地へ医師を派遣します。   |
| 立替払い<br>支払保証 | 治療費、輸送費等の立替払い(または支払保証)が可能な場合もあります。   |
| 自宅への移送       | 必要に応じて自宅に移送するための手配を行います。   |
| 救護者のサポート     | 下記のような場合に、救護者の渡航手続等のサポートを行います。 <ul style="list-style-type: none"> <li>●海外旅行中の事故により、                     <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 遭難(行方不明を含む)した場合</li> <li>2) 事故によるケガが原因で事故の日から180日以内に死亡または3日以上継続入院した場合</li> <li>3) 病気により死亡した場合</li> <li>4) 病気にかかり、医師の治療を受け補償期間終了日から30日以内に死亡した場合、または、3日以上継続入院した場合</li> </ol> </li> </ul> |

※家族特約対象者の方は本サービスをご利用できません。

##### 国際コレクトコール(料金受信人払い)のかけ方(英語による会話例)

海外ホットラインデスクに連絡するためコレクトコールを利用する場合、下記を参考におかけください。

##### (例) ローマ→海外ホットライン

国際電話局オペレータを呼び出した後、以下のようにお話しください。

**オペレーター** オペレーションズ オペレータ  
Overseas operator. (国際電話局です。)

**あなた** アイド ライク トゥ メイク アコレクトコール トゥ ジャパン  
I'd like to make a collect call to Japan.  
 サ ナンバー イズ ファイブゼロ スリーエイトツーゼロ ワンスリーゼロワン  
The number is 50-3820-1301.  
 ディス イズ ミスターカト アト ローマ  
This is Mr.Kato at Rome (あなたの電話番号).  
 (日本へコレクトコールをかけたんですが、番号は50-3820-1301番です。こちらはローマ(あなたの電話番号)の加護です。)

**オペレーター** オーライ ウィル コール ユーバック  
All right. We'll call you back. } ハングアップ  
Hang up  
ホールドオン  
Hold on } アンド ウェイト プリーズ  
and wait, please.  
 (承知しました。お呼びいたしますので } お切りになって } お待ちください。)  
 ( } 切らずにそのまま } )

**あなた** サンキュー  
Thank you.

**オペレーター** サンキュー フォー ウェイティング / イゼア オンザライン / コー アヘッド プリーズ  
Thank you for waiting. They are on the line. Go ahead, please.  
 (お待たせしました。お出になりました。どうぞお話しください。)

**サービスデスク** はい、損保ジャパン海外ホットラインです。

## ⑤ Q&A

### よくあるご質問にお答えします！

海外旅行傷害保険… 国内旅行傷害保険… ショッピング保険… 国内・海外渡航便遅延保険…

Q1 海外旅行だけでなく、海外留学や海外出張の場合でも補償されますか？

A1 補償します。

Q2 海外滞在中に本カードを申込みした場合、保険はつきますか？

A2 つきません。海外旅行ご出発の時点で本カード会員の会員資格が必要で、次回日本をご出発の海外旅行から保険を適用します。

Q3 家族会員（カード保有者）も保険の対象ですか？

A3 対象です。本会員と同じ内容の保険を付帯しております。

Q4 虫歯で治療にかかった場合の費用は保険の対象ですか？

A4 歯科疾病（虫歯・歯槽膿漏など）の治療費は対象としません。ただし、転んで歯を折るなど、偶然な事故が原因での治療（義歯の修理は対象外）では対象とする場合もあります。

Q5 携行品損害における「携行する」とは、どのような状態ですか？

A5 本人が携帯している（身につけている、手に持っている）状態、あるいは携えていく状態等、本人の管理下にある状態をいいます。ベンチにカメラを置いたまま離れ、戻った時に無かった場合等の事故は保険の対象としません。

Q6 旅行代金を本カードで支払わなければ保険がつかないのですか？

A6 海外旅行傷害保険については、カード利用の有無にかかわらず補償します。国内旅行傷害保険については、事前に当該利用代金を本カードでお支払いいただくことを条件とします。国内渡航便遅延保険は、事前に搭乗される航空券や航空便を含む募集型企画旅行の代金を、本カードでお支払いいただくことを条件とします。海外渡航便遅延保険は、事前に本カードでお支払いいただく必要はございません。

Q7 宅配で荷物やお土産品などを送付した場合、その間の盗難や破損は保険の対象ですか？

A7 別送品の損害は対象としません。

Q8 家族特約の対象者の範囲について、未婚の子供が親元を離れて下宿している場合に被保険者となりますか？

A8 対象です。

Q9 レンタカーの代金を本カードで支払った場合には補償されますか？

A9 公共交通乗用具ではないため、補償しません。

Q10 本カードで購入した商品が、他の海外旅行保険などでも補償されている場合には、双方から保険金を受け取れますか？

A10 双方から受け取ることは出来ません。実際の損害額を上限に支払います。

Q11 レンタル代金を本カードで支払った場合には、保険の対象ですか？

A11 対象としません。商品を本カードで購入した時のみ保険の対象とします。

Q12 本カードで購入した商品について、贈り物として他人にあげた場合、あるいは他人に貸している間に破損してしまった場合には補償されますか？

A12 本カードで購入した商品に対し補償するため、対象とします。

Q13 国内・海外渡航便遅延保険の付帯条件について教えてください。

A13 国内渡航便遅延保険は、事前に搭乗される航空券や航空便を含む募集型企画旅行の代金を、本カードでお支払いいただくことを条件とします。海外渡航便遅延保険は、事前に本カードでお支払いいただく必要はございません。

Q14 国内・海外渡航便遅延保険は、本カードを持っていない家族も対象になりますか？

A14 本カードをお持ちの本会員、家族会員の方のみ対象とします。



※本小冊子に記載している内容は2023年9月現在の情報です。